

Dell™ OptiPlex™ FX160

Guida all'installazione e alla consultazione rapida

Questa guida fornisce una panoramica delle funzionalità, delle specifiche e delle informazioni rapide per l'installazione, il software e la risoluzione dei problemi per il computer. Per ulteriori informazioni sul sistema operativo, le periferiche e le tecnologie, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* all'indirizzo support.dell.com.

Modello DC01T

Note, avvisi e messaggi di attenzione



NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



AVVISO: un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di **ATTENZIONE** indica un **potenziale rischio di danni, anche gravi, alle cose e alle persone.**

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® in questo documento non è applicabile.

Avviso del prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da rivendicazioni di determinati brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex* e *DellConnect* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato su licenza da Dell; *Intel* e *Atom* sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il pulsante Start di *Windows Vista* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano la proprietà di tali marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DC01T

Agosto 2008

P/N D604F

Rev. A00

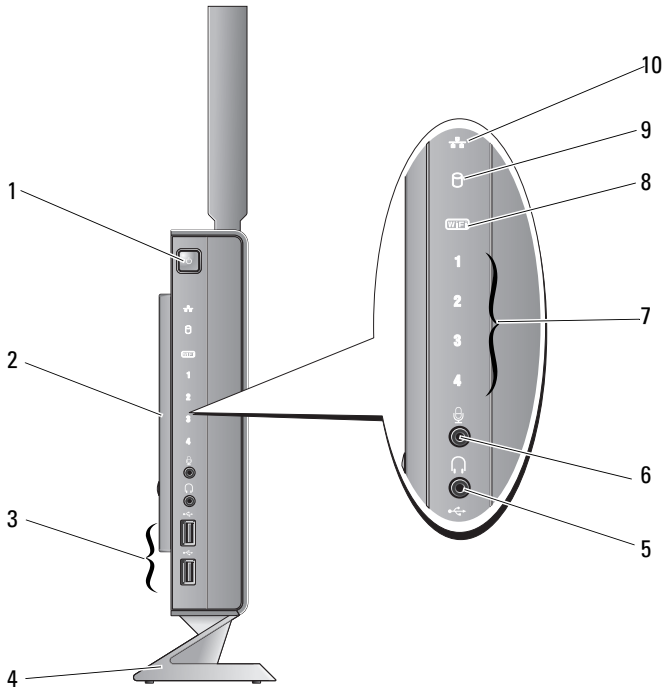
Sommario

1	Informazioni sul computer	5
	Vista anteriore	5
	Vista posteriore	6
2	Installazione del computer	7
	Operazioni precedenti all'installazione del computer	7
	Installazione rapida	7
3	Specifiche	11
4	Suggerimenti per la risoluzione dei problemi	17
	Risoluzione dei problemi relativi all'hardware	17
	Suggerimenti	17
	Problemi relativi all'alimentazione	18
	Problemi relativi alla memoria	18
	Blocchi e problemi relativi al software	19
	Servizio Dell Technical Update	21
	Dell Support Utility	21
	Dell Diagnostics	21

5	Reinstallazione del software	23
	Driver	23
	Identificazione dei driver	23
	Reinstallazione di driver e utilità	24
	Ripristino del sistema operativo	26
	Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows (solo per dischi rigidi con sistema operativo Windows Vista)	27
6	Ricerca di informazioni	29
7	Come ottenere assistenza	31
	Come ottenere assistenza	31
	Supporto tecnico e assistenza tecnica clienti	32
	DellConnect™	32
	Servizi in linea	32
	Servizio AutoTech	33
	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	34
	Problemi relativi all'ordine	34
	Informazioni sul prodotto	34
	Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per rimborso	34
	Prima di contattare Dell	35
	Come contattare Dell	37
	Indice analitico	39

Informazioni sul computer

Vista anteriore

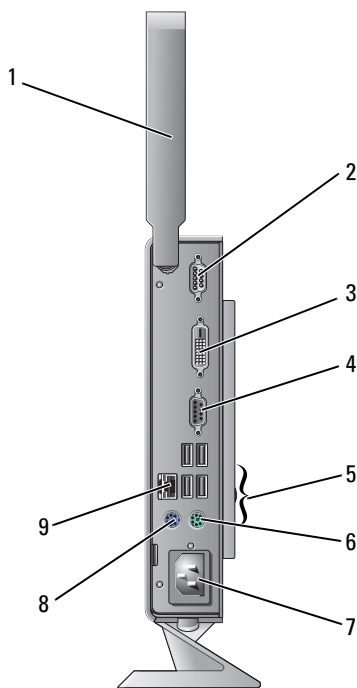


- 1 pulsante di accensione
- 3 connettori USB 2.0 (2)
- 5 connettore delle cuffie

- 2 pannello laterale
- 4 piedistallo
- 6 connettore del microfono

- | | | | |
|---|---|----|-----------------------------|
| 7 | indicatori della diagnostica
(consultare il <i>Manuale di servizio</i>
per informazioni sui codici
luminosi) | 8 | indicatore Wi-Fi |
| 9 | indicatore disco rigido | 10 | indicatore attività di rete |

Vista posteriore



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | antenna senza fili (opzionale) | 2 | connettore della porta seriale |
| 3 | connettore DVI | 4 | connettore VGA |
| 5 | connettori USB 2.0 (4) | 6 | connettore tastiera PS/2 |
| 7 | connettore di alimentazione | 8 | connettore mouse PS/2 |
| 9 | connettore di rete (RJ-45) | | |

Installazione del computer

Operazioni precedenti all'installazione del computer

Quando si decide l'ubicazione del computer in un ambiente, accertarsi che sia possibile raggiungere comodamente una presa di corrente, che vi sia spazio sufficiente per un'adeguata ventilazione e una superficie piana sulla quale posizionarlo.



AVVISO: lasciare il computer sul piedistallo e in posizione verticale: una sistemazione orizzontale (appoggiato su un lato) limita il flusso d'aria e può avere ripercussioni negative sulle prestazioni.

Una scarsa ventilazione intorno al computer può provocare il surriscaldamento: per evitarlo, accertarsi che vi sia uno spazio libero di almeno 10,2 cm (4") sul retro del computer e di almeno 5,1 cm (2") su tutti gli altri lati. Non posizionare mai il computer, quando è acceso, in uno spazio chiuso, come ad esempio un armadietto o un cassetto.

Installazione rapida

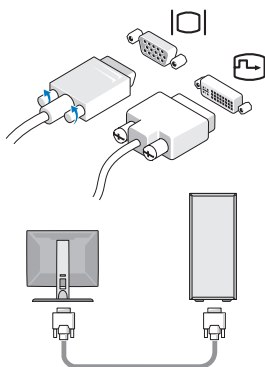


ATTENZIONE: prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

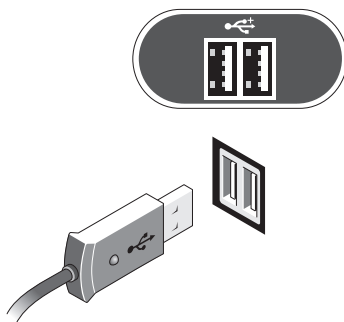


NOTA: alcune periferiche potrebbero non essere incluse se non sono state ordinate.

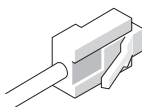
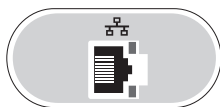
- 1 Collegare il monitor utilizzando il cavo DVI bianco oppure il cavo VGA blu.



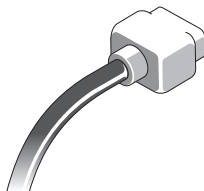
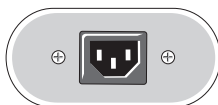
- 2 Collegare un dispositivo USB, quale una tastiera o un mouse.



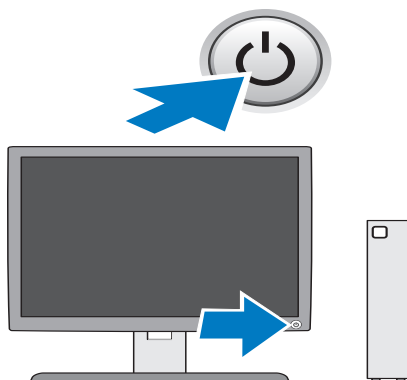
3 Collegare il cavo di rete.




4 Collegare il cavo di alimentazione.



5 Premere i pulsanti di alimentazione sul monitor e sul computer.



Specifiche

 **NOTA:** le offerte possono variare in base al Paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Guida e supporto tecnico** e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni relative al computer.

Processore

Tipo di processore	processore Intel® Atom™ serie 200 single-core oppure Intel Atom serie 300 dual-core
Memoria cache di secondo livello (L2)	almeno 512 KB per core di SRAM associativa a otto vie, a scrittura differita e con burst concatenato

Informazioni di sistema

Chipset	SiS M671 e SiS 968
Canali DMA	sette
Livelli di interrupt	24
Chip BIOS (ROM)	8 MB
NIC	interfaccia di rete integrata in grado di supportare comunicazioni a 10/100/1000 Mbps

Memoria

Tipo	SDRAM DDR2 a 667 o 800 MHz; NOTA: con memoria a 800 MHz installata, il computer può funzionare comunque a 667 MHz.
Connettori della memoria	2 DIMM
Capacità di memoria	moduli da 512 MB, 1 GB e 2 GB (moduli da 512 MB supportati con Linux)

Memoria (continua)

Memoria minima	1 GB (512 MB per Linux)
Memoria massima	4 GB

Video

Tipo:

scheda SiS Mirage integrata	memoria video condivisa da 128 MB predefinita (modificabile nella configurazione di sistema del BIOS)
--------------------------------	--

Audio

Tipo:

scheda ADI 1984A
integrata
ad alta definizione

Unità

Accessibili internamente:	un alloggiamento per unità da 2,5"
Dispositivi disponibili	un disco rigido SATA da 2,5" NOTA: un disco rigido è opzionale e richiede apposito kit. un modulo Flash NVRAM (per il sistema operativo incorporato)

Connettori

Connettori esterni:

Video	connettore VGA a 15 piedini e connettore DVI a 24 piedini
Scheda di rete	connettore RJ-45
USB	due connettori compatibili USB 2.0 sul pannello frontale e quattro sul pannello posteriore
Audio	due prese (cuffie e microfono)
Seriale	un connettore a 9 piedini
PS/2	due connettori DIN a 6 piedini miniaturizzati

Connettori *(continua)*

Connettori sulla scheda di sistema:

Serial ATA (disco rigido)	un connettore a 7 piedini
Serial ATA (modulo NVRAM)	un connettore a 22 piedini
Ventola	un connettore a 5 piedini
Mini-PCI Express X1	un connettore a 52 piedini
LED del pannello anteriore	un connettore a 14 piedini
USB del pannello anteriore	due connettori a 10 piedini
Audio del pannello frontale	un connettore a 12 piedini
Memoria	due connettori a 240 piedini
Alimentazione a 12 V	un connettore a 4 piedini
Memoria ROM del BIOS	una presa a 8 piedini
Alimentazione disco rigido Serial ATA	un connettore a 4 piedini

Comandi e indicatori

Parte anteriore del computer

Pulsante di accensione	pulsante
Indicatore di alimentazione (all'interno del pulsante di accensione)	indicatore blu — blu intermittente in stato di sospensione; blu fisso in stato di accensione. indicatore color ambra — quando il sistema non si avvia, la luce fissa color ambra indica che non è possibile avviare l'inizializzazione della scheda di sistema. Potrebbe trattarsi di un problema relativo alla scheda di sistema o all'alimentatore (consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 18).
Indicatore della connessione di rete	indicatore blu — la luce blu fissa indica una connessione di rete.
Indicatore modalità senza fili	indicatore blu — la luce blu fissa indica che la rete senza fili è attiva.
Indicatori della diagnostica (1 – 4)	consultare il <i>Manuale di servizio</i> per informazioni sui codici luminosi.

Comandi e indicatori *(continua)*

Spia di attività dell'unità	indicatore blu — la luce blu intermittente indica che il computer sta leggendo o scrivendo dati da e su disco rigido SATA.
Parte posteriore del computer:	
Indicatore di integrità del collegamento (sul connettore della scheda di rete)	indicatore verde — attività a 10-Mb indicatore arancione — attività a 100-Mb indicatore giallo — attività a 1-Gb Spento (nessun indicatore) — il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
Indicatore di attività (sul connettore della scheda di rete)	indicatore giallo intermittente

Alimentazione

Alimentatore c.c.:

Potenza elettrica	50 W
Tensione (consultare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer per informazioni importanti sulle impostazioni di tensione)	100–240 V, ~0,8 A, 50–60 Hz
Batteria pulsante	batteria a bottone al litio CR2032 da 3 V

Dimensioni

Altezza	22,9 cm (9,02") senza piedistallo 26,9 cm (10,6") con piedistallo
Larghezza	5,4 cm (2,13") con pannello laterale 4,7 cm (1,85") senza pannello laterale
Profondità	25,2 cm (9,92")
Peso	1,81 – 2,09 kg (4 – 4,6 libbre)

NOTA: il peso varia a seconda della configurazione e della presenza o meno del piedistallo.

Ambiente

Temperatura

Di esercizio da 10 °C a 35 °C (da 50 °F a 95 °F)

Di stoccaggio da -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Umidità relativa

da 20% a 80% (senza condensa)

Vibrazione massima

Di esercizio da 5 a 350 Hz a 0,0002 G²/Hz

Di stoccaggio da 5 a 500 Hz a 0,001 a 0,01 G²/Hz

Urto massimo

Di esercizio 40 G +/- 5% con durata impulso pari a 2 msec
+/- 10% (equivalente a 51 cm/sec)

Di stoccaggio 105 G +/- 5% con durata impulso pari a 2 msec
+/- 10% (equivalente a 127 cm/sec)

Altitudine


Di esercizio Da -15,2 a 3048 m


Di stoccaggio Da -15,2 a 10.668 m

Livello di inquinante
trasportato dall'aria


G2 o inferiore come definito dall'ISA-S71.04-1985

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

 **ATTENZIONE:** scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **NOTA:** per informazioni dettagliate per la risoluzione dei problemi, comprese le risposte ai messaggi di sistema, consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com.


Risoluzione dei problemi relativi all'hardware

- 1 Fare clic su **Start** (Microsoft® Windows® XP Embedded) o sul pulsante Start di Windows Vista® , quindi su **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare *risoluzione di problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
- 3 Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Suggerimenti

- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Verificare gli indicatori della diagnostica sulla parte anteriore del computer oppure ascoltare eventuali codici beep. Consultare il *Manuale di servizio* per ulteriori informazioni.
- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se viene visualizzato un messaggio di errore, annotarlo con precisione. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione dei problemi da parte del personale del supporto tecnico.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.

Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per informazioni aggiuntive sulle procedure di sicurezza consigliate, visitare www.dell.com/regulatory_compliance.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO — Il computer è spento o non è alimentato.

- Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Verificare che il computer si accenda correttamente eliminando prese multiple, cavi di prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica.
- Verificare che le prese multiple utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È BLU E IL COMPUTER NON RISPONDE —

- Accertarsi che lo schermo sia collegato e acceso.
- Se lo schermo è collegato e acceso, consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com.


SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È BLU LAMPEGGIANTE — Il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di alimentazione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È GIALLO FISSO — Esiste un problema di alimentazione, oppure un dispositivo potrebbe essere difettoso o non installato correttamente.

ELIMINARE LE INTERFERENZE — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- cavi di prolunga per alimentazione, tastiera e mouse.
- un numero eccessivo di periferiche collegate a una presa multipla.
- più prese multiple collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per informazioni aggiuntive sulle procedure di sicurezza consigliate, visitare www.dell.com/regulatory_compliance.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da eventuali programmi in esecuzione che non si stanno utilizzando per vedere se il problema si risolve.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva.
- Riposizionare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 21).

SE SI VERIFICANO ALTRI PROBLEMI RELATIVI ALLA MEMORIA —

- Riposizionare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Attenersi alle seguenti istruzioni per l'installazione della memoria.
- Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per maggiori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare "Specifiche" a pagina 11.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 21).

Blocchi e problemi relativi al software



NOTA: le procedure descritte in questo documento si basano sulla visualizzazione predefinita di Windows e pertanto potrebbero non funzionare se si passa alla visualizzazione classica.

Il computer non si accende

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO SALDAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA

Un programma smette di rispondere

TERMINARE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Task Manager, quindi fare clic sulla scheda **Applicazioni**.
- 2 Fare clic sul programma che non risponde e poi su **Termina operazione**.

Un programma si interrompe ripetutamente




NOTA: la maggior parte dei programmi comprende istruzioni di installazione presenti nella documentazione, in un disco floppy, un CD o un DVD.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft Windows

ESEGUIRE LA VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI —

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Utilizzare un programma precedente con questa versione di Windows**.
- 2 Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 6 secondi fino a quando il computer si spegne e quindi riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato nel computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
- Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Servizio Dell Technical Update

Il servizio Dell Technical Update fornisce avvisi tramite posta elettronica sulla disponibilità di aggiornamenti software e hardware per il computer in uso. Per iscriversi al servizio Dell Technical Update, accedere al sito Web support.dell.com/technicalupdate.


Dell Support Utility



NOTA: Dell Support Utility non è compatibile con sistemi operativi integrati Linux o Windows XP.

Utilizzare Dell Support Utility per informazioni sul supporto in autonomia, aggiornamenti software e analisi dell'integrità del sistema. Accedere a Dell Support Utility dall'icona di Dell Support  nella barra delle applicazioni o dal menu **Start**.

Se l'icona di Dell Support non compare nella barra delle applicazioni:

- 1 Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Impostazioni di Dell Support).
- 2 Accertarsi che l'opzione **Show icon on the taskbar** (Mostra icona nella barra delle applicazioni) sia selezionata.



NOTA: se Dell Support Utility non è disponibile dal menu **Start**, visitare l'indirizzo support.dell.com e scaricare il software.

Per ulteriori informazioni su Dell Support Utility, fare clic sul punto interrogativo (?) nella parte superiore della schermata **Dell Support**.


Dell Diagnostics




NOTA: Dell Diagnostics è supportato soltanto su sistemi operativi installati sul disco rigido e su Windows XP Embedded installato su modulo Flash NVRAM.

Avvio di Dell Diagnostics (installato sul computer)


- 1 Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica.
- 2 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 3 Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Boot to Utility Partition** (Avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.

 **NOTA:** se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

 **NOTA:** se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities*.


- 4 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido e seguire le istruzioni visualizzate.


Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Dell *Drivers and Utilities*

 **NOTA:** il supporto Dell *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer. La procedura richiede anche un'unità ottica esterna.

- 1 Collegare un'unità ottica esterna.
- 2 Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.
- 3 Arrestare il sistema e riavviarlo.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **NOTA:** se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

 **NOTA:** la procedura seguente modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio successivo. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.


- 4 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare CD/DVD/CD-RW e premere <Invio>.
- 5 Selezionare **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
- 6 Digitare 1 per avviare il menu del CD e premere <Invio> per procedere.
- 7 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
- 8 Quando viene visualizzato il **menu principale** di Dell Diagnostics, selezionare il test che si desidera eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

Reinstallazione del software

Driver

Identificazione dei driver

Windows Vista®

- 1 Individuare l'elenco delle periferiche adatte al computer in uso:
 - a Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
 - b Fare clic su **Proprietà** → **Gestione dispositivi**.



NOTA: potrebbe essere visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare.

- 2 Scorrere l'elenco per verificare se è presente un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con il simbolo [!]) sull'icona di una o più periferiche.

La presenza del punto esclamativo indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installare un nuovo driver (consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 24).

Windows® XP Embedded

- 1 Individuare l'elenco delle periferiche adatte al computer in uso:
 - a Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer** presente sul desktop.
 - b Fare clic su **Proprietà**.




NOTA: potrebbe essere visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare.

- c Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 2 Scorrere l'elenco per verificare se è presente un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con il simbolo [!]) sull'icona di una o più periferiche.


La presenza del punto esclamativo indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installare un nuovo driver (consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 24).


Reinstallazione di driver e utilità

 **AVVISO:** sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com è possibile trovare i driver approvati per il computer in uso. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare un funzionamento non corretto del computer.

Ripristino di una versione precedente del driver di periferica

Windows Vista

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Proprietà** → **Gestione dispositivi**.

 **NOTA:** potrebbe essere visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per accedere a **Gestione dispositivi**.


- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per il quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Ripristina driver**.

Se il ripristino dei driver di periferica non risolve il problema, utilizzare **Ripristino configurazione di sistema** (consultare "Ripristino del sistema operativo" a pagina 26) per riportare il sistema allo stato precedente l'installazione del nuovo driver.

Windows XP Embedded

- 1 Individuare l'elenco delle periferiche adatte al computer in uso:
 - a Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer** presente sul desktop.

b Fare clic su **Proprietà**.

 **NOTA:** potrebbe essere visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare.

c Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.

2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per il quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.

3 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Ripristina driver**.


Se il ripristino dei driver di periferica non risolve il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema (consultare "Ripristino del sistema operativo" a pagina 26) per riportare il sistema allo stato precedente l'installazione del nuovo driver.

Reinstallazione manuale dei driver

Windows Vista

1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.

2 Fare clic su **Proprietà** → **Gestione dispositivi**.

 **NOTA:** viene visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare.

3 Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si sta installando il driver (ad esempio **Audio** o **Video**).

4 Fare doppio clic sul nome della periferica per cui si desidera installare il driver.


5 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Aggiorna driver** → **Cerca il software del driver nel computer**.

6 Fare clic su **Sfogli** e individuare il percorso dove sono stati copiati precedentemente i file dei driver.

7 Fare clic sul nome del driver → **OK** → **Avanti**.

8 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Windows XP Embedded

- 1 Individuare l'elenco delle periferiche adatte al computer in uso:
 - a Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer** presente sul desktop.
 - b Fare clic su **Proprietà**.
 **NOTA:** potrebbe essere visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare.
 - c Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per la quale è necessario il driver e fare clic su **Aggiorna driver**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Driver** → **Aggiorna driver**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver da un percorso locale o per eseguire una ricerca sul Web.

Ripristino del sistema operativo

A seconda della configurazione del sistema in uso, è possibile ripristinare il sistema operativo nei seguenti modi:


- L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows (disponibile solo sui computer dotati di disco rigido e sui quali è installato Windows Vista) riporta il computer a uno stato operativo precedente senza per questo influenzare i file di dati. Utilizzare Ripristino configurazione di sistema come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e conservare i file di dati.
- Se si è ricevuto un supporto *Operating System* con il computer, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. Tuttavia, utilizzando il supporto *Operating System* tutti i dati presenti sul disco rigido saranno eliminati. Questa opzione — disponibile solo sui computer dotati di disco rigido e sui quali è installato Windows Vista — richiede anche un'unità ottica esterna per leggere il supporto.

Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows (solo per dischi rigidi con sistema operativo Windows Vista)



NOTA: le procedure descritte in questo documento si basano sulla visualizzazione predefinita di Windows e pertanto potrebbero non funzionare se si passa alla visualizzazione classica.

Avvio di Ripristino configurazione di sistema

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista .
- 2 Nella casella Inizia ricerca digitare Ripristino configurazione di sistema e premere <Invio>.




NOTA: potrebbe essere visualizzata la finestra di dialogo Controllo account utente. Se si è amministratori del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'azione desiderata.

- 3 Fare clic su **Avanti** e seguire i restanti prompt visualizzati.


Annullamento dell'ultimo ripristino della configurazione di sistema




AVVISO: salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da eventuali programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista .
- 2 Nella casella **Inizia ricerca** digitare Ripristino configurazione di sistema e premere <Invio>.
- 3 Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Ricerca di informazioni

 **NOTA:** alcune funzionalità o supporti potrebbero essere opzionali e non forniti con il computer. Alcune funzionalità o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.


 **NOTA:** informazioni supplementari potrebbero essere fornite con il computer.

Documento/supporto/etichetta	Sommario
<p>Numero di servizio/codice del servizio espresso</p> <p>Il Numero di servizio/codice del servizio espresso si trova sul computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare il Numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito Web support.dell.com o si contatta il servizio di supporto tecnico. • Immettere il codice del servizio espresso per l'indirizzamento della telefonata quando si contatta il supporto.
<p>Documentazione sulla sicurezza, normative, garanzia e supporto tecnico</p> <p>Questo tipo di documentazione potrebbe essere fornito con il computer. Per ulteriori informazioni sulle normative, vedere la homepage sulla conformità alle normative sul sito Web www.dell.com all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulla garanzia • Termini e condizioni (limitatamente agli Stati Uniti) • Istruzioni di sicurezza • Informazioni sulle normative • Informazioni sull'ergonomia • Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale
<p>Guida alla tecnologia Dell</p> <p>La <i>Guida alla tecnologia Dell</i> è disponibile all'indirizzo support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul sistema operativo • Uso e manutenzione delle periferiche • Informazioni sulle tecnologie quali RAID, Internet, sulla tecnologia senza fili Bluetooth[®], sulla posta elettronica e così via.

Documento/supporto/etichetta	Sommario
Etichetta della licenza di Microsoft® Windows®	• Riporta il product key del sistema operativo.
La licenza di Microsoft Windows si trova sul computer.	


Come ottenere assistenza


Come ottenere assistenza

 **ATTENZIONE:** se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche. Seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare la procedura seguente per diagnosticare e risolvere il problema:

- 1 Consultare "Suggerimenti" a pagina 17 per informazioni e procedure relative al problema.
- 2 Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 21 per procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
- 3 Compilare la sezione "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 36.
- 4 Utilizzare la gamma completa di servizi in linea disponibili nel sito di supporto Dell (support.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Consultare "Servizi in linea" a pagina 32 per un elenco più completo dei servizi di supporto in linea Dell.
- 5 Se la procedura precedente non ha risolto il problema, consultare "Come contattare Dell" a pagina 37.

 **NOTA:** telefonare al supporto tecnico Dell da una postazione che si trovi nelle vicinanze del computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie richieste dal personale addetto.

 **NOTA:** il sistema per il codice del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato di Dell, inserire il codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata direttamente al personale del supporto idoneo. Se il codice del servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories**, fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'utilizzo del supporto Dell, consultare "Supporto tecnico e assistenza tecnica clienti" a pagina 32.



NOTA: alcuni dei seguenti servizi non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, contattare il rappresentante Dell locale.

Supporto tecnico e assistenza tecnica clienti

Il servizio di assistenza di Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell. Il personale del supporto utilizza strumenti di diagnostica computerizzati per fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto Dell, consultare "Prima di contattare Dell" a pagina 35, quindi consultare le informazioni sui contatti per la propria area geografica oppure accedere a support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect è uno strumento semplice per l'accesso in linea che permette al personale di assistenza di Dell di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e ripararlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, visitare support.dell.com e fare clic su **DellConnect**.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web sono disponibili maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Dell:

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (solo per il Giappone)

www.euro.dell.com (solo per l'Europa)

www.dell.com/la/ (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)

www.dell.ca (solo per il Canada)

È possibile accedere a Dell Support tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

- Siti Web per l'assistenza Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (solo per il Giappone)

support.euro.dell.com (solo per l'Europa)

- Indirizzi di posta elettronica del supporto tecnico di Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)

apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

- Indirizzi di posta elettronica del marketing e commerciali di Dell:

apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

sales_canada@dell.com (solo per il Canada)

- FTP anonimo:

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) – accedere come utente `anonymous` (anonimo) e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto tecnico automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui computer portatili e desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech, selezionare gli argomenti relativi alla domanda da porre utilizzando i tasti del telefono a toni. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare "Come contattare Dell" a pagina 37.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web support.dell.com, o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata chiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare "Come contattare Dell" a pagina 37.

Problemi relativi all'ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, ad esempio parti mancanti o non corrette o fatturazione imprecisa, contattare l'assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o il documento di trasporto. Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare "Come contattare Dell" a pagina 37.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con un responsabile dell'ufficio vendite, consultare "Come contattare Dell" a pagina 37.

Restituzione di prodotti per riparazione durante il periodo di garanzia o per rimborso

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

- 1** Contattare Dell per ottenere un numero RMA (Return Material Authorization) di autorizzazione per la restituzione di materiali che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballaggio.
Per conoscere il numero telefonico da contattare, consultare "Come contattare Dell" a pagina 37. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
- 2** Inserire anche una copia dell'elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 36), in cui vengono indicati le prove eseguite e i messaggi di errore riportati da Dell Diagnostics (consultare "Come contattare Dell" a pagina 37).

- 3 Se il prodotto viene restituito per ottenere un rimborso, includere tutti gli accessori correlati (cavi di alimentazione, dischi floppy del software, guide, ecc.).
- 4 Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione a Dell. Non verranno accettati pacchi con pagamento alla consegna.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di contattare Dell



NOTA: prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il Codice del servizio espresso. Il codice consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto anche il Numero di servizio presente sul retro o sul fondo del computer.

Ricordarsi di compilare l'elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 36). Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere assistenza, accendere il computer e utilizzare un telefono vicino al computer. Potrebbe essere richiesto di digitare alcuni comandi sulla tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione dei problemi la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.



ATTENZIONE: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni sulla sicurezza fornite con il computer.

Elenco di controllo della diagnostica

Nome:

Data:

Indirizzo:

Numero di telefono:

Numero di servizio (codice a barre posto sul retro o sul fondo del computer):

Codice del servizio espresso:

Numero RMA di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto Dell):

Sistema operativo e versione:

Periferiche:

Schede di espansione:

Il computer è collegato a una rete? Sì No

Rete, versione e scheda di rete:

Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ciascun file. In caso contrario, annotarne il contenuto prima di contattare Dell.

Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:

Descrizione del problema e procedure per la risoluzione del problema eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile reperire i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla nota di spedizione o nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza e supporto tecnico in linea e per telefono. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente. Per contattare Dell per problemi commerciali, di supporto tecnico o per il servizio clienti:

- 1** Visitare support.dell.com e verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegli una nazione) nella parte inferiore della pagina.
- 2** Fare clic su **Contact Us** (Contattaci) a sinistra nella pagina e selezionare il collegamento appropriato al servizio o supporto tecnico in base alle proprie esigenze.
- 3** Scegliere il metodo più comodo per contattare Dell.

Indice analitico

A

- aggiornamenti
 - software e hardware, 21
- alimentazione
 - condizioni degli indicatori di alimentazione, 18
 - risoluzione dei problemi, 18

C

- Codice del servizio espresso, 29
- collegamento
 - cavi di alimentazione, 9
 - monitor, 8
- come contattare Dell, 31, 37
- connessione
 - cavo di rete, 9
- Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale (EULA), 29

D

- Dell
 - aggiornamenti software, 21
 - contatti, 31, 37
 - Support Utility, 21
 - supporto tecnico e assistenza tecnica clienti, 32

- Dell Diagnostics, 21
 - avvio dal disco rigido, 21
 - avvio dal supporto Drivers and Utilities, 22
- DellConnect, 32
- diagnostica
 - Dell, 21
- documentazione, 29
 - Guida alla Tecnologia Dell, 29
 - Manuale di servizio, 29
- driver, 23
 - identificazione, 23
 - reinstallazione, 24
 - ripristino di una versione precedente, 24

E

- etichetta della licenza, 30
- etichetta della licenza di Windows, 30

G

- Guida alla tecnologia Dell, 29

I

informazioni sull'assistenza, 29
informazioni sull'ergonomia, 29
informazioni sulla garanzia, 29
informazioni sulla sicurezza, 29
informazioni sulle normative, 29
installazione
 computer, 7

M

Manuale di servizio, 29
memoria
 risoluzione dei problemi, 18

N

numeri di telefono, 37
Numero di servizio, 29

P

problemi
 compatibilità tra programmi e
 Windows, 20
 ripristinare uno stato
 precedente, 27
procedure guidate
 Verifica guidata compatibilità
 programmi, 20

product key del sistema
 operativo, 30

R

reinstallazione
 software, 23
reinstallazione dei driver e delle
 utilità, 24
ricerca di informazioni, 29
Ripristino configurazione di
 sistema, 26-27
risoluzione dei problemi, 17
 alimentazione, 18
 condizioni degli indicatori di
 alimentazione, 18
 Dell Diagnostics, 21
 il computer non risponde, 19
 il programma si blocca, 19
 memoria, 18
 ripristinare uno stato
 precedente, 26-27
 schermata blu, 20
 software, 19-20
 suggerimenti, 17

S

Servizio di aggiornamento
 tecnico Dell, 21
sistema operativo
 Ripristino configurazione di
 sistema, 26

software
 aggiornamenti, 21
 problemi, 20
 reinstallazione, 23
 risoluzione dei problemi, 19-20

specifiche
 alimentazione, 14
 ambientali, 15
 audio, 12
 comandi e indicatori, 13
 connettori, 12
 fisiche, 14
 informazioni di sistema, 11
 memoria, 11
 processore, 11
 tutte, 11
 unità, 12
 video, 12

supporto, 31
 come contattare Dell, 37
 DellConnect, 32
 locale, 32
 servizi in linea, 32
 supporto tecnico e assistenza
 tecnica clienti, 32

supporto Drivers and Utilities
 Dell Diagnostics, 21

T

Termini e condizioni, 29

V

vista
 anteriore, 5
 posteriore, 6

W

Windows Vista
 Ripristino configurazione di
 sistema, 26-27
 ripristino dei driver di
 periferica, 24
 Verifica guidata compatibilità
 programmi, 20

Windows XP
 Ripristino configurazione di
 sistema, 26-27
 ripristino di una versione
 precedente del driver di
 periferica, 24

